

UMOWA O DOSTARCZANIE CIEPŁA
nr rejestracyjny MZEC/TD/UC-...../...../2020

z dnia roku zawarta w Świdnicy pomiędzy:

Sprzedawcą:

Miejski Zakład Energetyki Ciepłej w Świdnicy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 58-100 Świdnica ul. Pogodna 1 NIP 884-23-68-644 REGON 891140930 kapitał zakładowy 16.441.000,00 PLN KRS 0000012277	tel.: 74/852-40-41 fax 74/852-43-58 www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl
reprezentowanym przez:	
1. Jacek Mirosław Piotrowski – Prezes Zarządu 2. Rafał Bronowicki – Wiceprezes Zarządu	

a

Odbiorcą:

Nazwa Spółki : Kod pocztowy, Miasto, Ulica: KRS: NIP: REGON: kapitał zakładowy PLN	Tel : fax : e-mail:
reprezentowanym przez:	
1. –Stanowisko	
2. –Stanowisko	

PODSTAWY PRAWNE

§1

Dostarczanie ciepła odbywa się na warunkach określonych w niniejszej umowie, posiadanych przez **Sprzedawcę** koncesjach, zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfie dla ciepła zwanej w dalszej części umowy „taryfą” oraz, w zakresie nieuregulowanym w umowie, na warunkach określonych przepisach prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności:

- a) Ustawie Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 833, z późn. zm.),
- b) Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. Nr 16, poz. 92, z późniejszymi zmianami), zwanym w dalszej części umowy „rozporządzeniem przyłączeniowym”,
- c) Rozporządzeniu Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. poz. 718), zwanym w dalszej części umowy „rozporządzeniem taryfowym”,
- d) Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. z 2016r. poz. 2166), zwanym w dalszej części umowy „rozporządzeniem w sprawie kontroli”.

PARAMETRY DOSTAWY, MOC ZAMÓWIONA

§2

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać ciepło do obiektów i w celach wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, w ilości odpowiadającej potrzebom i mocy zamówionej. Wielkość mocy zamówionej, natężenie przepływu nośnika ciepła i jego temperatury w warunkach obliczeniowych są przedstawione w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać ciepło używając jako nośnika gorącej wody o parametrach zmiennych (temperatura i ciśnienie), regulowanych centralnie w źródle ciepła, w zależności od warunków pogodowych. Tabela Regulacyjna temperatur stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez **Odbiorcę** przy zawarciu niniejszej umowy na okres(....) lat licząc od dnia rozpoczęcia obowiązywania Załącznika nr 1 do tej umowy i jej pierwsza zmiana polegająca na jej obniżeniu może nastąpić po upływie tego okresu. Po upływie okresu o którym mowa w zdaniu uprzednim, zamówiona moc cieplna może być obniżona na wniosek **Odbiorcy**, złożony nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Złożony do **Sprzedawcy** wniosek **Odbiorcy** o obniżenie mocy zamówionej wywołuje skutek z upływem 6 miesięcy liczonych na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten wpłynął do **Sprzedawcy**. Zwiększenie mocy zamówionej w okresie pierwszych (....) lat licząc od dnia rozpoczęcia obowiązywania Załącznika nr 1 do tej umowy jak i w okresie po nich następującym możliwe jest w każdym czasie, o ile zajądą warunki określone w § 2 ust. 5.
4. **Zamówiona moc cieplna** - ustalana przez **Odbiorcę** lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, jest to największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.

Warunki obliczeniowe:

 - a) obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło (strefa III),
 - b) normatywna temperatura ciepłej wody (55 °C).

Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła – największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:

 - a) wężła cieplnego – zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego wężła cieplnego oraz temperaturom nośnika ciepła dostarczanego do tego wężła, określonym w Tabeli Regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - b) obiektu zasilanego z grupowego wężła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej – zamówionej mocy cieplnej dla potrzeb ogrzewania tego obiektu oraz temperaturom nośnika ciepła dostarczanego z grupowego wężła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji.
5. Zwiększenie mocy zamówionej może nastąpić na wniosek **Odbiorcy** jeżeli pozwalają na to techniczne warunki dostarczania ciepła. Zwiększenie dostawy ciepła i podwyższenie miesięcznych opłat stałych następuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku.

GRANICE DOSTARCZANIA

§3

1. Granicę dostarczania ciepła, czyli obowiązków eksploatacyjnych, w przypadku dostawy ciepła z sieci ciepłowniczej **Sprzedawcy**, stanowią:
 - jeżeli węzeł cieplny jest własnością **Sprzedawcy** - pierwsza od strony węzła armatura odcinająca ten węzeł od instalacji,
 - jeżeli węzeł cieplny jest własnością **Odbiorcy** - pierwsza od strony przyłącza armatura odcinająca to przyłącze od węzła.
2. Granicę dostarczania ciepła, czyli obowiązków eksploatacyjnych, w przypadku dostawy ciepła bezpośrednio ze źródła ciepła **Sprzedawcy**, stanowi pierwsza od strony źródła ciepła armatura odcinająca to źródło od sieci ciepłowniczej albo instalacji odbiorczej należących do **Odbiorcy**.
3. W przypadku gdy węzeł cieplny jest własnością **Odbiorcy**, **Odbiorca** sam obsługując swoje urządzenia, rozpoczyna lub kończy pobór ciepła po uprzednim powiadomieniu **Sprzedawcy** o dokładnym terminie. Powyższe powiadomienie **Odbiorca** powinien dostarczyć (poczta, fax lub e-mail) **Sprzedawcy** co najmniej 48 godzin wcześniej przed rozpoczęciem poboru ciepła i 24 godziny wcześniej w celu zakończenia poboru ciepła. Obowiązek powiadamiania **Sprzedawcy** dotyczy **Odbiorców**, dla których łączna moc zamówiona przekracza 1 MW.
4. W przypadku dostawy ciepła ze źródła (źródła ciepła, węzła cieplnego) do kilku odbiorców zasilanych z tej samej niepodzielnej instalacji odbiorczej (gdy nie ma możliwości rozdziału dostawy ciepła) odbiorcy ustalą między sobą zasady dostarczania i wstrzymywania ciepła co zostanie zapisane w porozumieniu, które zawrą między sobą. Do czasu przedłożenia takiego porozumienia **Sprzedawca** będzie dostarczał ciepło i wstrzymywał jego dostawę na pisemny wniosek złożony przez chociażby jednego **Odbiorcę** zasilanego z tej instalacji.
5. W przypadku dostawy ciepła z grupowego węzła cieplnego, gdy węzeł ten nie jest własnością **Odbiorcy** (jest własnością **Sprzedawcy** lub innego odbiorcy), **Odbiorca** ustali z właścicielem węzła zasady korzystania z niego, a w tym zasady dostarczania i wstrzymywania ciepła do węzła co zostanie ujęte w umowie, którą zawrze z właścicielem węzła. Do czasu przedłożenia takiej umowy **Sprzedawca** będzie dostarczał ciepło i wstrzymywał jego dostawę do węzła na pisemny wniosek złożony przez chociażby jednego odbiorcę zasilanego z grupowego węzła cieplnego.
6. Jeżeli z węzła cieplnego lub źródła ciepła (gdy nie ma możliwości rozdziału dostawy ciepła) zasilanych jest kilku odbiorców, posiadających odrębne umowy na dostarczanie ciepła, wniosek **Odbiorcy** o zmianę mocy zamówionej musi być uzgodniony i podpisany przez wszystkich odbiorców zasilanych z tego węzła lub źródła. Dopełnienie powyższych zobowiązań leży po stronie Odbiorcy.

SPOSÓB ROZLICZEŃ

§4

1. Ilość pobranego przez **Odbiorcę** ciepła określana jest na podstawie wskazań, zainstalowanego (najczęściej w węźle cieplnym) i zaplombowanego przez **Sprzedawcę**, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, zwanego dalej licznikiem ciepła.
2. Odczyty wskazań licznika ciepła będą dokonywane cyklicznie w okresach miesięcznych i odnotowywane w fakturze do zapłaty.
3. Dane techniczne licznika ciepła, miejsce jego zainstalowania oraz data rozpoczęcia naliczania według jego wskazań zamieszczone są w protokole zakwalifikowania instalacji licznika ciepła do rozliczeń. Kopię protokołu otrzymuje **Odbiorca**.
4. **Odbiorca** zapewnia **Sprzedawcy**, bez wynagrodzenia, w czasie określonym w §6 „rozporządzenia w sprawie kontroli”, możliwość wejścia do pomieszczenia, w którym zlokalizowany będzie układ pomiarowo-rozliczeniowy celem dokonywania odczytów wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych oraz przeprowadzenia regulacji dostaw ciepła jak też w każdym przypadku konieczności dokonania konserwacji, przeglądu lub naprawy układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku nie wywiązania się z tego zobowiązania odpowiedzialność **Sprzedawcy** za szkody

- powstałe w wyniku braku dostępu do wyżej wskazanych pomieszczeń jest wyłączona i ponosi ją wyłącznie **Odbiorca**.
5. **Odbiorca** ma prawo wystąpić do sprzedawcy z pisemnym żądaniem sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła.
 6. Żądanie pisemne **Odbiorcy** sprawdzenia przez **Sprzedawcę** prawidłowości wskazań licznika ciepła lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia **Odbiorcy** od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.
 7. **Sprzedawca** ma obowiązek:
 - a) przystąpić do sprawdzenia w okresie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przez **Odbiorcę** prawidłowości wskazań licznika ciepła w miejscu jego zainstalowania,
 - b) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie **Odbiorcy**, zakwestionowany licznik ciepła i sprawdzić go w uprawnionym laboratorium,
 - c) doręczyć **Odbiorcy** protokół sprawdzenia licznika ciepła w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - d) w uzasadnionych przypadkach dokonać stosownej korekty obliczenia należności - w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu.
 8. **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia licznika ciepła w uprawnionym laboratorium, w przypadku gdy sprawdzenie to wykonano na żądanie **Odbiorcy** i nie stwierdzono błędu wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących jego nieprawidłowe działanie.
 9. W razie uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań licznika ciepła, określenie ilości ciepła pobranego przez **Odbiorcę** od dnia ostatniego prawidłowego odczytu do chwili jego naprawy lub wymiany, odbywać się będzie na podstawie poboru w miesięcznym analogicznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem licznika, lub skorygowanego współczynnikiem temperaturowym.
W sytuacjach spornych dokładny sposób wyliczeń określa §38 „rozporządzenia taryfowego”.
 10. Jeżeli pomimo wcześniejszego zawiadomienia **Odbiorcy**, upoważniona przez **Sprzedawcę** osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do licznika ciepła w celu dokonania odczytu, **Sprzedawca** dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z §4 ust. 9.
 11. Wodomierz służący do wzajemnych rozliczeń nośnika ciepła (wody sieciowej) stanowi własność **Odbiorcy** i **Odbiorca** odpowiada za jego stan techniczny oraz legalizację.

OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

§5

1. **Sprzedawca** jest zobowiązany do:
 1. Dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie.
 2. Dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców.
 3. Uzgadniania z **Odbiorcą** zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków.
 4. Umożliwienia **Odbiorcy** dostępu do liczników ciepła, przeprowadzenia kontroli prawidłowości ich wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za ciepło.
 5. Uzgadniania terminów oraz sposobu przeprowadzania prób i pomiarów wymagających współdziałania z **Odbiorcą**.
 6. Powiadamiania **Odbiorcy** o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła.
 7. Informowania **Odbiorcy** o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń.
 8. Niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwę i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła do **Odbiorcy**.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń będących jego własnością, zainstalowanych w obiektach i na terenie **Odbiorcy** oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń. W przypadku nie usunięcia szkody w uzgodnionym przez Strony terminie **Odbiorca** ma

prawo usunąć szkodę we własnym zakresie na koszt **Sprzedawcy**, po uprzednim powiadomieniu **Sprzedawcy** o takim zamiarze.

3. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia natężenia przepływu nośnika ciepła w instalacji wewnętrznej, wynikające z pracy urządzeń i instalacji **Odbiorcy**, a w szczególności wynikające z oddziaływania automatyki pogodowej.
4. W sytuacji gdy węzeł cieplny jest własnością **Odbiorcy**, **Sprzedawca** jest uprawniony do zamontowania w nim na swój koszt regulatora służącego do regulowania przepływu czynnika ciepła na potrzeby zapewnienia **Odbiorcy** zamówionej przez niego mocy cieplnej, a **Odbiorca** ma obowiązek umożliwić **Sprzedawcy** zainstalowanie tego urządzenia, w szczególności przez udostępnienie pomieszczenia z węzłem cieplnym i samego węzła w terminie wskazanym przez **Sprzedawcę**. Brak umożliwienia **Sprzedawcy** wykonania uprawnienia określonego w zdaniu uprzednim albo utrudnienie wykonania tego uprawnienia uprawnia **Sprzedawcę** do naliczenia **Odbiorcy** kary umownej w wysokości 300 (trzystu) złotych za każdy dzień takiego utrudnienia lub uniemożliwienia licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym przez **Sprzedawcę** na udostępnienie pomieszczenia z węzłem cieplnym i samego węzła.
5. Uprawnienie z § 5 ust. 4 nie przysługuje **Sprzedawcy** w przypadku gdy **Odbiorca** w terminie wskazanym przez **Sprzedawcę** zamontuje na swój koszt regulator służący do regulowania przepływu czynnika ciepła na potrzeby zapewnienia **Odbiorcy** zamówionej przez niego mocy cieplnej i udowodni to **Sprzedawcy** w drodze wizji lokalnej z jego udziałem.
6. Po zainstalowaniu regulatora zarówno w warunkach określonych w § 5 ust. 4 lub ust. 5, **Odbiorca** jest obowiązany zapewnić **Sprzedawcy** swobodny i niczym nieograniczony dostęp do pomieszczenia z węzłem cieplnym i regulatorem celem wykonywania przez **Sprzedawcę** czynności regulacji pracy węzła cieplnego. **Odbiorca** zapłaci **Sprzedawcy** karę umowną w wysokości 100 (stu) złotych za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązku zapewnienia dostępu, a także w tej samej wysokości za każdy dzień w którym dostęp ten był niemożliwy lub utrudniony w stopniu powodującym brak możliwości regulowania pracy węzła cieplnego. Maksymalna wysokość kary umownej za jeden dzień, a naliczonej na podstawach wskazanych w niniejszym ustępie, nie może przekroczyć 100 (stu) złotych przy kumulacji przyczyn do jej naliczenia. **Odbiorca** zapłaci **Sprzedawcy** karę umową w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu noty z jej naliczeniem.

OBOWIĄZKI ODBIORCY

§6

Odbiorca jest zobowiązany do:

1. Użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Terminowego uiszczania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji i uznaniu jej zasadności **Sprzedawca** dokona stosownej korekty faktur.
3. Wyregulowania i utrzymywania swoich urządzeń odbiorczych w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy węzłów cieplnych, sieci ciepłowniczej lub źródła ciepła.
4. Utrzymywania nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, węzłów cieplnych lub źródła ciepła.
5. Uzgadniania ze **Sprzedawcą** zmian warunków odbioru ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji **Sprzedawcy** do nowych warunków.
6. Dostosowania, w terminach wskazanych przez **Sprzedawcę**, instalacji odbiorczych oraz stanu technicznego nieruchomości, w tym wykonanie na niej instalacji i zamontowanie urządzeń niezbędnych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z zawiadomieniem otrzymanym od **Sprzedawcy**.
7. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez **Sprzedawcę** plomb i urządzeń w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, a zwłaszcza w liczniku ciepła.
8. Niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w liczniku ciepła oraz innych urządzeniach lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń,

- a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.
9. Zapewnienia, bez wynagrodzenia, upoważnionym pracownikom **Sprzedawcy** wraz z niezbędnym sprzętem swobodnego dostępu, w uzgodnionym terminie, do pomieszczeń węzłów cieplnych oraz innych pomieszczeń w których znajdują się urządzenia **Sprzedawcy**, a znajdujących się w obiektach **Odbiorcy** oraz wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji. W przypadku niewywiązania się z tego zobowiązania odpowiedzialność **Sprzedawcy** za szkody powstałe w wyniku braku dostępu do wyżej wskazanych pomieszczeń jest wyłączona i ponosi ją wyłącznie **Odbiorca**.
 10. Pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z zawinionego przez **Odbiorcę** zniszczenia lub uszkodzenia urządzeń **Sprzedawcy** zainstalowanych u **Odbiorcy**, chyba że przyczyną strat było działanie siły wyższej lub naturalne zużycie urządzeń.
 11. Niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o zaprzestaniu pobierania ciepła przez **Odbiorcę** w okresie grzewczym. Informacja ta jest niezbędna w celu ochrony urządzeń **Sprzedawcy** przed zamrożeniem. Uszkodzenie tych urządzeń, spowodowane brakiem informacji jak wyżej, będzie skutkowało obciążeniem **Odbiorcy** kosztami naprawy tych urządzeń.
 12. W przypadku gdy węzeł cieplny należy do **Odbiorcy**, uzgodnienia ze wszystkimi innymi odbiorcami zasilanymi z tego węzła cieplnego oraz ze **Sprzedawcą** wszelkich zmian warunków dostarczania ciepła, w tym warunków technicznych dostawy, wymagających przystosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków.
 13. W przypadku gdy węzeł cieplny należy do **Odbiorcy**, informowania wszystkich innych odbiorców zasilanych z tego węzła cieplnego oraz **Sprzedawcy** o prowadzonych w trybie awaryjnym remontach tego węzła.
 14. Zapewnienia wodomierza zainstalowanego na dopuszczenie wody sieciowej, będącego własnością **Odbiorcy** w przypadku, gdy **Sprzedawca** umożliwi **Odbiorcy** nawadnianie instalacji wewnętrznych centralnego ogrzewania wodą sieciową. **Odbiorca** zobowiązany jest także zapewnić sprawność i legalizację wodomierza.

KONTROLE

§7

1. **Sprzedawca** ma prawo do przeprowadzania u **Odbiorcy** kontroli, która ma na celu:
 - a) sprawdzenie prawidłowości eksploatacji i działania liczników ciepła,
 - b) ustalenie, czy miało miejsce pobieranie ciepła bez zawarcia umowy albo z częściowym lub całkowitym pominięciem licznika ciepła lub ingerencją w działanie licznika,
 - c) sprawdzenie dotrzymania warunków zawartej umowy, w szczególności zgodności sposobu wykorzystania ciepła z warunkami określonymi w umowie.

OGRANICZENIE I WSTRZYMANIE DOSTAWY

§8

1. **Sprzedawca** ma prawo przerwać lub ograniczyć dostawę ciepła w następujących przypadkach i terminach:
 - a) niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu **Odbiorcy**, w przypadkach, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom,
 - b) natychmiast - gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy o dostarczanie ciepła,
 - c) natychmiast - gdy **Odbiorca** pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem licznika ciepła lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń układu pomiarowo - rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo - rozliczeniowy,

- d) gdy **Odbiorca** zalega z zapłatą za usługi świadczone przez Sprzedawcę w wykonaniu niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej,
 - e) gdy **Odbiorca** samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących niezgodny z umową pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - f) gdy **Odbiorca** utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu urządzeń **Sprzedawcy**,
 - g) uniemożliwienia **Sprzedawcy** czynności określonych w §6 pkt 9.
2. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 1 lit. d umowy może nastąpić po uprzednim powiadomieniu **Odbiorcy** na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania ciepła i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności liczonego od dnia otrzymania powiadomienia.
 3. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u **Odbiorcy** w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła, z przyczyn określonych w §8 ust.1.
 4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi bezzwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jego dostarczania.
 5. Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostarczanie ciepła także w przypadkach i na warunkach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

STANDARDY JAKOŚCIOWE

§9

1. Strony obowiązują następujące standardy jakościowe obsługi odbiorców:
 - a) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego nie powinno przekraczać w sieciach gorącej wody: +5% i -5%,
 - b) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do Tabeli Regulacyjnej nie powinno przekraczać w sieciach gorącej wody: +5% i -5%, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z Tabelą Regulacyjną, z tolerancją +7% i -7%,
 - c) rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od złożenia pisemnego wniosku przez **Odbiorcę**, przy zastrzeżeniu §9 ust. 2 i §9 ust.3,
 - d) planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie letnim nie mogą przekroczyć 14 dni, a **Odbiorcę** należy powiadomić o terminach tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. **Sprzedawca** zastrzega sobie możliwość nie rozpoczęcia dostarczania ciepła w przypadku gdy wniosek o rozpoczęcie dostarczania ciepła zostanie złożony przez **Odbiorców**, których łączna moc zamówiona stanowi mniej niż 50% mocy zamówionej wszystkich **Odbiorców** zasilanych z danego źródła ciepła lub danego węzła cieplnego.
3. **Sprzedawca** zastrzega sobie możliwość przerwania dostarczania ciepła w przypadku gdy wniosek o przerwanie dostarczania ciepła zostanie złożony przez **Odbiorców**, których łączna moc zamówiona stanowi więcej niż 50% mocy zamówionej wszystkich **Odbiorców** zasilanych z danego źródła ciepła lub danego węzła cieplnego.
4. Udzielenie informacji na żądanie **Odbiorcy** następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - b) 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
5. Udzielenie odpowiedzi na interwencję, skargę i zażalenie **Odbiorcy** następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - b) 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - c) 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

6. O planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła **Sprzedawca** powiadomi **Odbiorcę** z 12-miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.
7. W przypadkach spornych **Odbiorca** ustali termin obustronnej kontroli parametrów dostawy ciepła i powiadomi o tym **Sprzedawcę** z wyprzedzeniem przynajmniej jednego dnia roboczego. Wyniki kontroli zostaną potwierdzone protokołem podpisanym przez obie Strony.
8. W przypadku nie stawienia się którejś ze Stron postanowienia protokołu uważa się za wiążące.

BONIFIKATY

§10

1. **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** warunków umowy w zakresie:
 - a) terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania,
 - b) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim.
2. Wysokość bonifikat, o których mowa w §10 ust.1 ustala się w następujący sposób:
 - a) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
 - b) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
3. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej **Odbiorcy** przysługuje bonifikata, którego wysokość oblicza się zgodnie z §43 „rozporządzenia taryfowego”.
4. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w §10 ust.3, wymaga potwierdzenia protokołem, podpisanym przez obie Strony umowy.
5. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze Stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w §10 ust.4, protokół może być sporządzony przez jedną ze Stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia bonifikaty, o której mowa w §10 ust.3.
6. Dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej dostarczanej do węzła cieplnego wynosi w warunkach obliczeniowych 10%.

OPŁATY

§11

1. **Odbiorca** reguluje opłaty obliczane na podstawie cen i stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki „taryfie”.
2. **Odbiorca** reguluje opłaty obliczane na podstawie cen i stawek opłat określonych w „taryfie”, których wysokość oblicza się w następujący sposób:
 - a) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu z góry, stanowi iloczyn zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej i 1/12 rocznej ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej,
 - b) opłata za ciepło, pobierana z dołu za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości ciepła, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo –rozliczeniowego oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej,
 - c) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu z góry, stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę oraz 1/12 stawki rocznej opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
 - d) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana z dołu za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu

pomiarowo – rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,

e) opłata za nośnik ciepła, pobierana z dołu od **Odbiorcy** za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełniania ubytków wody w instalacjach odbiorczych.

3. Zmiana postanowień „taryfy”, w szczególności w zakresie cen i stawek opłat, wprowadzona zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego wskazanymi w § 1 umowy, będzie powodowała zmianę opłat przewidzianych w niniejszej umowie i nie będzie wymagała zmiany niniejszej umowy z zachowaniem trybu wskazanego w § 14 ust. 8. Zmiana ta będzie obowiązywała od dnia wejścia w życie „taryfy”.
4. **Sprzedawca** będzie naliczał opłatę za zamówioną moc cieplną i opłatę stałą za usługi przesyłowe od dnia obowiązywania niniejszej umowy bez względu na ilość energii cieplnej pobieranej przez **Odbiorcę**. Opłatę za ciepło i opłatę zmienną za usługi przesyłowe **Sprzedawca** będzie naliczał za ilość pobranego ciepła.
5. Aktualna „taryfa” opublikowana jest na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.mzecz.swidnica.pl.
6. Faktury z tytułu wykonania niniejszej umowy **Sprzedawca** wystawiał będzie, dla opłat płatnych z góry do trzeciego roboczego dnia miesiąca kalendarzowego za który są one uiszczane, a dla opłat płatnych z dołu do trzeciego dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu za który ma nastąpić płatność i będzie je **Sprzedawca** dostarczał **Odbiorcy** nie później niż na 7 dni przed upływem terminu płatności, o którym mowa w ust. 7. **Sprzedawca** będzie wystawiał jedną fakturę za opłaty z ust. 2 lit. a i c, a drugą za opłaty z ust. 2 lit. b, d, e.
7. Należności wynikające z faktur, o których mowa w ust. 6, **Odbiorca** płacił będzie **Sprzedawcy** w terminie do 18-go dnia miesiąca, następującego po okresie rozliczeniowym, za który została wystawiona faktura. Za okres rozliczeniowy uznaje się miesiąc kalendarzowy. Należności wskazane w fakturach płatne są przelewem przez **Odbiorcę** na konto **Sprzedawcy** wskazane w fakturze.
8. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.

OPLATY DODATKOWE

§12

1. W przypadku nielegalnego pobierania ciepła, w tym:
 - pobierania ciepła bez zawarcia umowy o sprzedaż ciepła,
 - pobierania ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem licznika ciepła,
 - pobierania ciepła po dokonaniu uszkodzeń w liczniku ciepła, powodujących jego nieprawidłowe działanie,

Sprzedawca obciąża **Odbiorcę** opłatą dodatkową za nielegalny pobór ciepła w wysokości dwukrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w „taryfie” dla danej grupy taryfowej.
2. Opłaty o których mowa w §12 ust.1 oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
3. W przypadku gdy ciepło jest pobierane niezgodnie z warunkami określonymi w umowie (np. przekroczenie zamówionej mocy cieplnej lub przekroczenie dopuszczalnego odchylenia temperatury wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej), **Sprzedawca** może obciążyć **Odbiorcę** opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w „taryfie” dla danej grupy taryfowej. Opłaty te oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową.
4. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez **Odbiorcę** **Sprzedawca**, na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia, może obciążyć **Odbiorcę** opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługi przesyłowe w sposób określony w §12 ust.3.
5. Podstawą do naliczenia **Odbiorcy** opłat dodatkowych o których mowa w §12.1 będzie komisyjne i protokolarne stwierdzenie nielegalnego pobierania ciepła.

6. Podstawą do naliczenia **Odbiorcy** opłat dodatkowych o których mowa w §12 ust.3 i §12 ust.4 będzie protokolarne stwierdzenie pobieranie ciepła niezgodnie z warunkami określonymi w umowie, na podstawie danych bieżących wskazywanych przez licznik ciepła lub odczytanych z jego pamięci.
7. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele **Sprzedawcy** i **Odbiorcy** w uzgodnionym terminie i miejscu. Odmowa podpisania protokołu przez **Odbiorcę**, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat dodatkowych.

USŁUGI DODATKOWE

§13

1. Czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez **Odbiorcę** obiektów wykonuje **Sprzedawca** w ramach realizacji niniejszej umowy, bez dodatkowej odpłatności, w przypadku gdy jest to pierwsze zlecenie **Odbiorcy** na:
 - rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej lub źródła ciepła,
 - rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku kalendarzowym w celu ogrzewania wskazanego obiektu,
 - przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania wskazanego obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła;
2. Wykonywanie innych usług przez **Sprzedawcę**, niż te określone w §13 ust. 1, a związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez **Odbiorcę** obiektów, wymaga zawarcia odrębnego porozumienia określającego przede wszystkim rodzaj usług, termin ich wykonania oraz wynagrodzenie należne **Sprzedawcy** za wykonanie tych usług.

ZMIANY I ROZWIĄZANIE UMOWY

§14

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. **Odbiorca** może niniejszą umowę rozwiązać z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. **Sprzedawca** może niniejszą umowę rozwiązać z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego w następujących przypadkach:
 - a) stwierdzenia przez **Sprzedawcę** wystąpienia którejkolwiek okoliczności, o których mowa w § 8 ust. 1 lit. c, e, f lub g oraz gdy **Odbiorca** pomimo pisemnego wezwania do usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 14- dni – nieprawidłowości nie usunie,
 - b) wystąpienia okoliczności o której mowa w § 8 ust. 1 lit. d oraz gdy **Odbiorca** nie ureguluje należności w terminie dodatkowym wyznaczonym mu przez **Sprzedawcę** zgodnie z § 8 ust. 2,
 - c) utraty przez **Odbiorcę** prawa do korzystania z obiektu wskazanego zgodnie z § 2 ust. 1, a w przypadku dostarczenia ciepła do kilku obiektów wskazanych zgodnie z § 2 ust.1 - utraty przez **Odbiorcę** prawa do korzystania z nich wszystkich.
4. Niniejsza umowa wygasa w następujących przypadkach:
 - a) likwidacji **Odbiorcy** będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną bez osobowości prawnej,
 - b) utraty przez **Sprzedawcę** koncesji na wykonywanie działalności z zakresu wytwarzania ciepła lub przesyłania i dystrybucji ciepła.
5. **Sprzedawca** ma prawo rozwiązania niniejszej umowy, w przypadku gdy pomimo zawiadomienia **Odbiorcy** z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków, **Odbiorca** w podanym terminie nie wykonał wskazanych prac. Zawiadomienie powinno nastąpić z 12-miesięcznym wyprzedzeniem. W takiej sytuacji rozwiązanie niniejszej umowy następuje na koniec sezonu grzewczego, nie wcześniej jednakże niż po upływie 12 miesięcy od zawiadomienia, o którym mowa wyżej.

6. Niezależnie od postanowień § 14 ust. 2 -6 niniejszą umowę można rozwiązać ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego za porozumieniem *Stron*.
7. Jeśli niektóre postanowienia niniejszej umowy stałyby się nieważne z powodów zmiany regulacji prawnych, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy. *Strony* zobowiązują się nieważne postanowienia zastąpić nowymi zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.
8. Przeniesienie praw wynikających z umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody drugiej *Strony*. *Strona* przenosząca prawa zostanie zwolniona ze zobowiązań wynikających z tej umowy dopiero wtedy, gdy jej następca przejmie w sposób prawnie wiążący wszystkie wynikające z umowy zobowiązania w stosunku do drugiej *Strony*.
9. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, jak i oświadczenia skutkujące wygaśnięciem niniejszej umowy lub poszczególnych obowiązków z niej wynikających, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§15

1. *Strony* niniejszej umowy zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej także: RODO. *Strony* umowy zobowiązują się do stosowania wytycznych lub interpretacji, wydanych przez polski organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych.
2. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez *Strony* umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (konieczność realizacji obowiązków Administratora nałożonych na niego przez odpowiednie przepisy szczególne, w tym przepisy prawa podatkowego) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych).
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust.1, mogą być przekazywane do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, jeśli będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji umowy.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust.1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji umowy.
5. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, *Sprzedawca* będzie podejmował zautomatyzowane decyzje w zakresie odczytanej ilości zużytego ciepła, parametrów związanych z dostawą ciepła (ilość GJ, temperatura zasilania, ciśnienia i przepływ), na co *Odbiorca* wyraża zgodę. Odbiorca ma prawo do żądania interwencji ludzkiej ze strony *Sprzedawcy*, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji, o których mowa w zdaniu uprzednim. Zautomatyzowane decyzje *Sprzedawcy* nie będą się opierać na szczególnych kategoriach danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia korespondencji i załatwienia sprawy, której ona dotyczy. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
7. *Strony* niniejszej umowy wdrożą właściwe środki techniczne i organizacyjne zgodne z art. 24 oraz 32 RODO dla zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego dla ryzyka związanego z realizacją umowy w celu ochrony wszystkich danych osobowych wskazywanych do jej realizacji przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym

ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych przekazywanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób, zapewnienia ich poufności i integralności. Nadto **Strony** niniejszej umowy dopuszczają do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby przeszkolone i upoważnione do ich przetwarzania i zobowiązane do zachowania poufności.

8. Osobom, o których mowa w ust.1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, przysługuje prawo do żądania od Administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Osobom, o których mowa w ust.1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, właściwego ze względu na miejsce pobytu lub naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.
10. **Strony** niniejszej umowy deklarują wzajemną współpracę i uzasadnione wsparcie umożliwiające drugiej Stronie realizację ciężących na niej obowiązków prawnych, w szczególności zgodnie z art.13 i 14 RODO, w tym zobowiązują się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej umowy, o których mowa w ust.1, o treści niniejszych zasad ochrony danych osobowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§16

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy obowiązujące na terenie Polski, w szczególności przepisy Prawa Energetycznego, przepisy wykonawcze do tego prawa oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory między Stronami nie objęte zakresem regulowanym przez Prawo Energetyczne rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy ze względu na miejsce wykonania niniejszej umowy rozumiane jako miejsce dostarczania ciepła przez **Sprzedawcę** do obiektów wskazanych w §2 ust.1.
3. Strony ustalają adresy podane w niniejszej umowie jako adresy ze skutkiem do doręczeń.
4. **Sprzedawca** i **Odbiorca** są zobowiązani do wzajemnego, niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach dotyczących statusu prawnego swojej firmy, a także zmianach dotyczących adresu, numeru konta i banku.
5. Ilekroć postanowienia niniejszej umowy odsyłają do określonych jednostek redakcyjnych (takich jak np. paragraf, ustęp, punkt, litera) w braku bliższego określenia uznaje się, że chodzi o jednostki redakcyjne niniejszej umowy.

§17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

§18

Umowa obowiązuje, gdy istnieje przyłączy ciepłownicze, od dniaroku i z tym dniem traci ważność dotychczasowa umowa łącząca Strony.

W przypadku nie dochowania zależności określonej powyżej umowa obowiązuje z chwilą wybudowania przyłącza.

Fakt rozpoczęcia poboru ciepła zostanie potwierdzony obustronnie podpisanym protokołem.

Ciepło pobrane przed rozpoczęciem obowiązywania umowy (na cele rozruchu instalacji) zostanie rozliczone, zgodnie ze wskazaniem licznika ciepła, w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy.

Sprzedawca:

Odbiorca:

Załączniki:

1. Moc zamówiona - Załącznik nr 1 do umowy
2. Tabela regulacyjna dla systemu ciepłowniczego - Załącznik nr 2 do umowy