

UMOWA O DOSTARCZANIE CIEPŁA
nr rejestracyjny MZEC/TD/UC-...../...../2017

z dnia roku zawarta w Świdnicy pomiędzy:

Sprzedawcą:

Miejski Zakład Energetyki Ciepłej w Świdnicy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 58-100 Świdnica ul. Pogodna 1 NIP 884-23-68-644 REGON 89114093 kapitał zakładowy 15 383 000 PLN KRS 0000012277	tel.: 74/852-40-41 fax 74/852-43-58 www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl
reprezentowanym przez:	
1. Jacek Mirosław Piotrowski – Prezes Zarządu 2. Bogdan Antoni Ryndziewicz – Wiceprezesa Zarządu	

a

Odbiorcą:

Nazwa Spółki : Kod pocztowy, Miasto, Ulica: KRS: NIP: REGON: kapitał zakładowy PLN	Tel : fax : e-mail:
reprezentowanym przez:	
1. –Stanowisko	tel.:
2. –Stanowisko	

PODSTAWY PRAWNE

§1

Dostarczanie ciepła odbywa się na warunkach określonych w posiadanych przez **Sprzedawcę** koncesjach, zatwierdzonej Taryfie dla ciepła zwanej w dalszej części umowy „taryfą” oraz innych przepisach, a w szczególności:

- a) Ustawie Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.),
- b) Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. Nr 16, poz. 92, z późniejszymi zmianami), zwanym w dalszej części umowy „rozporządzeniem przyłączeniowym”,
- c) Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194, poz. 1291, z późniejszymi zmianami), zwanym w dalszej części umowy „rozporządzeniem taryfowym”,
- d) Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. 2016. 2166), zwanym w dalszej części umowy „rozporządzeniem w sprawie kontroli”.

PARAMETRY DOSTAWY, MOC ZAMÓWIONA

§2

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać ciepło do obiektów w celach wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, w ilości odpowiadającej potrzebom i mocy zamówionej. Wielkość mocy zamówionej, natężenie przepływu nośnika ciepła i jego temperatury w warunkach obliczeniowych są przedstawione w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać ciepło używając jako nośnika gorącej wody o parametrach zmiennych (temperatura i ciśnienie), regulowanych centralnie w źródle ciepła, w zależności od warunków pogodowych. Tabela Regulacyjna temperatur stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez **Odbiorcę** na okres co najmniej 12 miesięcy.
4. **Zamówiona moc cieplna** - ustalana przez **Odbiorcę** lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, jest to największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.

Warunki obliczeniowe:

- a) obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło (strefa III),
- b) normatywna temperatura ciepłej wody (55 °C).

Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła – największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:

- a) węzła cieplnego – zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz temperaturom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w Tabeli Regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - b) obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej – zamówionej mocy cieplnej dla potrzeb ogrzewania tego obiektu oraz temperaturom nośnika ciepła dostarczanego z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji.
5. Zmniejszenie wartości mocy zamówionej określonej w Załączniku nr 1 może być zrealizowane na wniosek **Odbiorcy**, po upływie sześciu miesięcy licząc od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu wniosku. Wniosek o zmniejszenie mocy zamówionej **Odbiorca** może złożyć raz w roku.
 6. Zwiększenie mocy zamówionej może nastąpić na wniosek **Odbiorcy** jeżeli pozwalają na to techniczne warunki dostarczania ciepła. Zwiększenie dostawy ciepła i podwyższenie miesięcznych opłat stałych następuje od pierwszego dnia miesiąca po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku.

GRANICE DOSTARCZANIA

§3

1. Granicę dostarczania ciepła, czyli obowiązków eksploatacyjnych, w przypadku dostawy ciepła z sieci ciepłowniczej **Sprzedawcy**, stanowią:
 - jeżeli węzeł cieplny jest własnością **Sprzedawcy** - pierwsza od strony węzła armatura odcinająca ten węzeł od instalacji,
 - jeżeli węzeł cieplny jest własnością **Odbiorcy** - pierwsza od strony przyłącza armatura odcinająca to przyłącze od węzła.

2. Granicę dostarczania ciepła, czyli obowiązków eksploatacyjnych, w przypadku dostawy ciepła bezpośrednio ze źródła ciepła **Sprzedawcy**, stanowi pierwsza od strony źródła ciepła armatura odcinająca to źródło od sieci ciepłowniczej albo instalacji odbiorczej należących do **Odbiorcy**.
3. W przypadku gdy węzeł cieplny jest własnością **Odbiorcy**, **Odbiorca** sam obsługując swoje urządzenia, rozpoczyna lub kończy pobór ciepła po uprzednim powiadomieniu **Sprzedawcy** o dokładnym terminie. Powyższe powiadomienie **Odbiorca** powinien dostarczyć (poczta, fax lub e-mail) **Sprzedawcy** co najmniej 48 godzin wcześniej poza sezonem grzewczym i 24 godziny wcześniej w sezonie grzewczym. Obowiązek powiadamiania **Sprzedawcy** dotyczy **Odbiorców**, dla których łączna moc zamówiona przekracza 1 MW.
4. W przypadku dostawy ciepła bezpośrednio ze źródła ciepła do kilku odbiorców zasilanych z tej samej niepodzielnej instalacji odbiorczej (gdy nie ma możliwości rozdziału dostawy ciepła) odbiorcy ustalą między sobą zasady dostarczania i wstrzymywania ciepła co zostanie zapisane w porozumieniu, którą zawrą między sobą. Do czasu przedłożenia takiego porozumienia **Sprzedawca** będzie dostarczał ciepło i wstrzymywał jego dostawę na pisemny wniosek złożony przez chociażby jednego odbiorcę zasilanego z tej instalacji.
5. W przypadku dostawy ciepła z grupowego węzła cieplnego, gdy węzeł ten nie jest własnością **Odbiorcy** (jest własnością **Sprzedawcy** lub innego odbiorcy), **Odbiorca** ustali z właścicielem węzła zasady korzystania z niego, a w tym zasady dostarczania i wstrzymywania ciepła do węzła co zostanie ujęte w umowie, którą zawrze z właścicielem węzła. Do czasu przedłożenia takiej umowy **Sprzedawca** będzie dostarczał ciepło i wstrzymywał jego dostawę do węzła na pisemny wniosek złożony przez chociażby jednego odbiorcę zasilanego z grupowego węzła cieplnego.
6. Jeżeli z węzła cieplnego lub źródła ciepła (gdy nie ma możliwości rozdziału dostawy ciepła) zasilanych jest kilku odbiorców, posiadających odrębne umowy na dostarczanie ciepła, wniosek **Odbiorcy** o zmianę mocy zamówionej musi być uzgodniony i podpisany przez wszystkich odbiorców zasilanych z tego węzła lub źródła.

SPOSÓB ROZLICZEŃ

§4

1. Ilość pobranego przez **Odbiorcę** ciepła określana jest na podstawie wskazań, zainstalowanego (najczęściej w węźle cieplnym) i zaplombowanego przez **Sprzedawcę**, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, zwanego dalej licznikiem ciepła.
2. Odczyty wskazań licznika ciepła będą dokonywane cyklicznie w okresach miesięcznych i odnotowywane w fakturze do zapłaty.
3. Dane techniczne licznika ciepła, miejsce jego zainstalowania oraz data rozpoczęcia naliczania według jego wskazań zamieszczone są w protokole zakwalifikowania instalacji licznika ciepła do rozliczeń. Kopię protokołu otrzymuje **Odbiorca**.
4. **Odbiorca** zapewnia **Sprzedawcy**, bez wynagrodzenia w czasie określonym w §6 „rozporządzenia w sprawie kontroli”, możliwość wejście do pomieszczenia, w którym zlokalizowany będzie układ pomiarowo-rozliczeniowy celem dokonywania odczytów wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych oraz przeprowadzenia regulacji dostaw ciepła jak też w każdym przypadku konieczności dokonania konserwacji, przeglądu lub naprawy układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku nie wywiązania się z tego zobowiązania odpowiedzialność **Sprzedawcy** za szkody powstałe w wyniku braku dostępu do wyżej wskazanych pomieszczeń jest wyłączona i ponosi ją wyłącznie **Odbiorca**.
5. **Odbiorca** ma prawo wystąpić do sprzedawcy z pisemnym żądaniem sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła.
6. Żądanie pisemne **Odbiorcy** sprawdzenia przez **Sprzedawcę** prawidłowości wskazań licznika ciepła lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia **Odbiorcy** od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.
7. **Sprzedawca** ma obowiązek:

- a) przystąpić do sprawdzenia w okresie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przez **Odbiorcę** prawidłowości wskazań licznika ciepła w miejscu jego zainstalowania,
 - b) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie **Odbiorcy**, zakwestionowany licznik ciepła i sprawdzić go w uprawnionym laboratorium,
 - c) doręczyć **Odbiorcy** protokół sprawdzenia licznika ciepła w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - d) w uzasadnionych przypadkach dokonać stosownej korekty obliczenia należności - w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu.
8. **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia licznika ciepła w uprawnionym laboratorium, w przypadku gdy sprawdzenie to wykonano na żądanie **Odbiorcy** i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących jego nieprawidłowe działanie.
9. W razie uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań licznika ciepła, określenie ilości ciepła pobranego przez **Odbiorcę** od dnia ostatniego prawidłowego odczytu do chwili jego naprawy lub wymiany, odbywać się będzie na podstawie poboru w miesięcznym analogicznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem licznika, lub skorygowanego współczynnikiem temperaturowym.
W sytuacjach spornych dokładny sposób wyliczeń określa §38 „rozporządzenia taryfowego”.
10. Jeżeli pomimo wcześniejszego zawiadomienia **Odbiorcy**, upoważniona przez **Sprzedawcę** osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do licznika ciepła w celu dokonania odczytu, **Sprzedawca** dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z §4.9.
11. Wodomierz służący do wzajemnych rozliczeń nośnika ciepła (wody sieciowej) stanowi własność **Odbiorcy** i **Odbiorca** odpowiada za jego stan techniczny oraz legalizację.

OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

§5

1. **Sprzedawca** jest zobowiązany do:
 1. Dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie.
 2. Dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców.
 3. Uzgadniania z **Odbiorcą** zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków.
 4. Umożliwienia **Odbiorcy** dostępu do liczników ciepła, przeprowadzenia kontroli prawidłowości ich wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za ciepło.
 5. Uzgadniania terminów oraz sposobu przeprowadzania prób i pomiarów wymagających współdziałania z **Odbiorcą**.
 6. Powiadamiania **Odbiorcy** o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła.
 7. Informowania **Odbiorcy** o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń.
 8. Niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła do **Odbiorcy**.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń będących jego własnością, zainstalowanych w obiektach i na terenie **Odbiorcy** oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń. W przypadku nie usunięcia szkody w uzgodnionym przez Strony terminie **Odbiorca** ma prawo usunąć szkodę we własnym zakresie na koszt **Sprzedawcy**, po uprzednim powiadomieniu **Sprzedawcy** o takim zamiarze.
3. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia natężenia przepływu nośnika ciepła w instalacji wewnętrznej, wynikające z pracy urządzeń i instalacji **Odbiorcy**, a w szczególności wynikające z oddziaływania automatyki pogodowej. **Sprzedawca** może zamontować w węźle **Odbiorcy** regulator hydrauliczny.

OBOWIĄZKI ODBIORCY

§6

Odbiorca jest zobowiązany do:

1. Użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Terminowego uiszczania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia *Odbiorcy* z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji i uznaniu jej zasadności *Sprzedawca* dokona stosownej korekty faktur.
3. Wyregulowania i utrzymywania swoich urządzeń odbiorczych w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy węzłów cieplnych, sieci ciepłowniczej lub źródła ciepła.
4. Utrzymywania nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej lub źródła ciepła, zlokalizowanych na terenie tej nieruchomości.
5. Uzgadniania ze *Sprzedawcą* zmian warunków odbioru ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji *Sprzedawcy* do nowych warunków.
6. Dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z zawiadomieniem otrzymanym od *Sprzedawcy*.
7. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez *Sprzedawcę* plomb i urządzeń w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, a zwłaszcza w liczniku ciepła.
8. Niezwłocznego informowania *Sprzedawcy* o zauważonych wadach lub usterkach w liczniku ciepła oraz innych urządzeniach lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.
9. Zapewnienia, bez wynagrodzenia, upoważnionym pracownikom *Sprzedawcy* wraz z niezbędnym sprzętem swobodnego dostępu w uzgodnionym terminie do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach *Odbiorcy* oraz wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji – zgodnie z „rozporządzeniem w sprawie kontroli”. W przypadku nie wywiązania się z tego zobowiązania odpowiedzialność *Sprzedawcy* za szkody powstałe w wyniku braku dostępu do wyżej wskazanych pomieszczeń jest wyłączona i ponosi ją wyłącznie *Odbiorca*.
10. Pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z zawinionego przez *Odbiorcę* zniszczenia lub uszkodzenia urządzeń *Sprzedawcy* zainstalowanych u *Odbiorcy*, chyba że przyczyną strat było działanie siły wyższej lub naturalne zużycie urządzeń.
11. Niezwłocznego informowania *Sprzedawcy* o zaprzestaniu pobierania ciepła przez *Odbiorcę* w okresie grzewczym. Informacja ta jest niezbędna w celu ochrony urządzeń *Sprzedawcy* przed zamrożeniem. Uszkodzenie tych urządzeń, spowodowane brakiem informacji jak wyżej, będzie skutkowało obciążeniem *Odbiorcy* kosztami naprawy tych urządzeń.
12. W przypadku gdy węzeł cieplny należy do *Odbiorcy*, uzgodnienia ze wszystkimi innymi odbiorcami zasilanymi z tego węzła cieplnego oraz ze *Sprzedawcą* wszelkich zmian warunków dostarczania ciepła, w tym warunków technicznych dostawy, wymagających przystosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków.
13. W przypadku gdy węzeł cieplny należy do *Odbiorcy*, informowania wszystkich innych odbiorców zasilanych z tego węzła cieplnego oraz *Sprzedawcy* o prowadzonych w trybie awaryjnym remontach tego węzła.

KONTROLE

§7

1. **Sprzedawca** ma prawo do przeprowadzania u **Odbiorcy** kontroli, która ma na celu:
 - a) sprawdzenie prawidłowości eksploatacji i działania liczników ciepła,
 - b) ustalenie, czy miało miejsce pobieranie ciepła bez zawarcia umowy albo z częściowym lub całkowitym pominięciem licznika ciepła lub ingerencją w działanie licznika,
 - c) sprawdzenie dotrzymania warunków zawartej umowy, w szczególności zgodności sposobu wykorzystania ciepła z warunkami określonymi w umowie.
2. Kontrole te przeprowadza się na zasadach określonych w „rozporządzeniu w sprawie kontroli”.

OGRANICZENIE I WSTRZYMANIE DOSTAWY

§8

1. **Sprzedawca** ma prawo przerwać lub ograniczyć dostawę ciepła w następujących przypadkach i terminach:
 - a) niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu **Odbiorcy**, w przypadkach, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom,
 - b) natychmiast - gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy o dostarczanie ciepła,
 - c) natychmiast - gdy **Odbiorca** pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem licznika ciepła lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń układu pomiarowo - rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo - rozliczeniowy
 - d) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli **Odbiorca** zalega z zapłatą za dostarczone ciepło z zastrzeżeniem ust. 2.
 - e) gdy **Odbiorca** samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących niezgodny z umową pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - f) gdy **Odbiorca** utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu urządzeń **Sprzedawcy**,
 - g) uniemożliwienia **Sprzedawcy** czynności określonych w §6.9.
2. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadku, o którym mowa w §8.1d może nastąpić, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności. W przypadkach o których mowa w §8.1e÷g wstrzymanie dostawy może nastąpić po upływie 3 dni od określonego przez **Sprzedawcę** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
3. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u **Odbiorcy** w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła, z przyczyn określonych w §8.1, przy dotrzymaniu terminów określonych w §8.2 i §8.4.
4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi bezzwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jego dostarczania.

STANDARDY JAKOŚCIOWE

§9

1. Strony obowiązują następujące standardy jakościowe obsługi odbiorców:
 - a) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego nie powinno przekraczać w sieciach gorącej wody: +5% i -5%,
 - b) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do Tabeli Regulacyjnej nie powinno przekraczać w sieciach gorącej wody: +5% i -5%, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z Tabelą Regulacyjną, z tolerancją +7% i -7%,
 - c) rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić nie później niż w ciągu 24 godzin od złożenia pisemnego wniosku przez **Odbiorcę**, gdy realizacja wypada w dniu roboczym lub w pierwszym dniu roboczym po dniu wolnym, gdy zgłoszenia dokonano tak, że realizacja wypada w dniu wolnym przy zastrzeżeniu §9.2 i §9.3.
 - d) planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie letnim nie mogą przekroczyć 14 dni, a **Odbiorcę** należy powiadomić o terminach tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. **Sprzedawca** zastrzega sobie możliwość nie rozpoczęcia dostarczania ciepła w przypadku gdy wniosek o rozpoczęcie dostarczania ciepła zostanie złożony przez odbiorców, których łączna moc zamówiona stanowi mniej niż 50% mocy zamówionej wszystkich odbiorców zasilanych z danego źródła ciepła (ciepłowni).
3. **Sprzedawca** zastrzega sobie możliwość przerwania dostarczania ciepła do wszystkich odbiorców zasilanych z danego źródła ciepła (ciepłowni) w przypadku gdy wniosek o przerwanie dostarczania ciepła zostanie złożony przez odbiorców, których łączna moc zamówiona stanowi więcej niż 50% mocy zamówionej w tym źródle.
4. Udzielenie informacji na żądanie **Odbiorcy** następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - b) 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
5. Udzielenie odpowiedzi na interwencję, skargę i zażalenie **Odbiorcy** następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - b) 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - c) 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
7. O planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła **Sprzedawca** powiadomi **Odbiorcę** z 12-miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.
8. W przypadkach spornych **Odbiorca** ustali termin obustronnej kontroli parametrów dostawy ciepła i powiadomi o tym **Sprzedawcę** z wyprzedzeniem przynajmniej jednego dnia roboczego. Wyniki kontroli zostaną potwierdzone protokołem podpisanym przez obie Strony.
9. W przypadku nie stawienia się którejś ze Stron postanowienia protokołu uważa się za wiążące.

BONIFIKATY

§10

1. **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** warunków umowy w zakresie:
 - a) terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania,
 - b) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim.
2. Wysokość bonifikat, o których mowa w §10.1 ustala się w następujący sposób:
 - a) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
 - b) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
3. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej **Odbiorcy** przysługuje bonifikata, którego wysokość oblicza się zgodnie z §43 „rozporządzenia taryfowego”.
4. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w §10.3, wymaga potwierdzenia protokołem, podpisanym przez obie Strony umowy.
5. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze Stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w §10.4, protokół może być sporządzony przez jedną ze Stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia upustów, o których mowa w §10.3.
6. Dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej dostarczanej do węzła cieplnego wynosi w warunkach obliczeniowych 10%.

OPLATY

§11

1. **Odbiorca** reguluje opłaty obliczane na podstawie cen i stawek opłat określonych w zatwierdzonej „taryfie”.
2. **Sprzedawca** będzie naliczał opłatę za zamówioną moc cieplną i opłatę stałą za usługi przesyłowe od dnia obowiązywania niniejszej umowy bez względu na ilość energii cieplnej pobieranej przez **Odbiorcę**. Opłatę za ciepło i opłatę zmienną za usługi przesyłowe **Sprzedawca** będzie naliczał za ilość pobranego ciepła.
3. Aktualna „taryfa” opublikowana jest na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.mzec.swidnica.pl
4. Zobowiązania finansowe **Odbiorcy** wobec **Sprzedawcy** regulowane będą na podstawie faktur wystawionych przez **Sprzedawcę**:
 - a) za zamówioną moc cieplną i opłaty stałe za usługi przesyłowe będą wystawiane z góry za dany miesiąc w pierwszy roboczy dzień tego miesiąca,
 - b) za ciepło pobrane w danym miesiącu i opłaty zmienne za usługi przesyłowe wystawiane będą w ostatnim dniu roboczym danego miesiąca.W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się wystawianie faktur w innych terminach niż zostały określone w podpunktach a) i b).
Sprzedawca zobowiązuje się do wysyłania faktur w terminie do 7 dni od wystawienia.
5. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.
6. Faktury płatne są przelewem z konta **Odbiorcy** na konto **Sprzedawcy** wskazane na fakturze.
7. W razie niezapłacenia należności w terminie określonym w §11.5 **Sprzedawcy** przysługuje prawo naliczenia odsetek.
8. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.

OPLATY DODATKOWE

§12

1. W przypadku nielegalnego pobierania ciepła, w tym:
 - pobierania ciepła bez zawarcia umowy o sprzedaż ciepła,
 - pobierania ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem licznika ciepła,
 - pobierania ciepła po dokonaniu uszkodzeń w liczniku ciepła, powodujących jego nieprawidłowe działanie,

Sprzedawca obciąża *Odbiorcę* opłatą dodatkową za nielegalny pobór ciepła w wysokości dwukrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w „taryfie” dla danej grupy taryfowej.
2. Opłaty o których mowa w §12.1 oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
3. W przypadku gdy ciepło jest pobierane niezgodnie z warunkami określonymi w umowie (np. przekroczenie zamówionej mocy cieplnej lub przekroczenie dopuszczalnego odchylenia temperatury wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej), *Sprzedawca* może obciążyć *Odbiorcę* opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w „taryfie” dla danej grupy taryfowej. Opłaty te oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową.
4. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez *Odbiorcę Sprzedawca*, na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia, może obciążyć *Odbiorcę* opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługi przesyłowe w sposób określony w §12.3.
5. Podstawą do naliczenia *Odbiorcy* opłat dodatkowych o których mowa w §12.1 będzie komisyjne i protokolarne stwierdzenie nielegalnego pobierania ciepła.
6. Podstawą do naliczenia *Odbiorcy* opłat dodatkowych o których mowa w §12.3 i §12.4 będzie protokolarne stwierdzenie pobieranie ciepła niezgodnie z warunkami określonymi w umowie, na podstawie danych bieżących wskazywanych przez licznik ciepła lub odczytanych z jego pamięci.
7. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele *Sprzedawcy* i *Odbiorcy* w uzgodnionym terminie i miejscu. Odmowa podpisania protokołu przez *Odbiorcę*, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat dodatkowych.

§13

Czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez *Odbiorcę* obiektów wykonuje *Sprzedawca*:

- a) nieodpłatnie – w przypadku gdy jest to pierwsze zlecenie *Odbiorcy* na:
 - rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej lub źródła ciepła,
 - rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku w celu ogrzewania wskazanego obiektu,
 - przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania wskazanego obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła;
- b) odpłatnie – za każde dodatkowe zlecenie *Odbiorcy* dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do wskazanych obiektów, według cennika obowiązującego u *Sprzedawcy*.

ZMIANY I ROZWIĄZANIE UMOWY

§14

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowę może rozwiązać za sześciomiesięcznym wypowiedzeniem liczonym na koniec miesiąca kalendarzowego na podstawie pisemnego oświadczenia dostarczonego Stronie pod rygorem bezskuteczności wypowiedzenia.
3. Niezależnie od postanowień §14.2 niniejszą umowę można rozwiązać ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego za porozumieniem Stron.
4. Jeśli niektóre postanowienia niniejszej umowy stałyby się nieważne z powodów zmiany regulacji prawnych, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy. Strony zobowiązują się nieważne postanowienia zastąpić nowymi zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.
5. Przeniesienie praw wynikających z umowy na osobę trzecią wymaga zgody drugiej Strony. Strona przenosząca prawa zostanie zwolniona ze zobowiązań wynikających z tej umowy dopiero wtedy, gdy jej następca przejmie w sposób prawnie wiążący wszystkie wynikające z umowy zobowiązania w stosunku do drugiej Strony.
6. Zmiana umowy wymaga pisemnej formy w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obie Strony umowy.
7. Zmiana „Taryfy” lub wprowadzenie nowej nie wymaga anektowania bądź wypowiedzenia umowy.

§15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Prawa Energetycznego, przepisy wykonawcze do tego prawa oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory między Stronami nie objęte zakresem regulowanym przez Prawo Energetyczne rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy ze względu na miejsce wykonania niniejszej umowy.
3. Strony ustalają adresy podane w niniejszej umowie jako adresy ze skutkiem do doręczeń.
4. **Sprzedawca** i **Odbiorca** są zobowiązani do wzajemnego, niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach dotyczących statusu prawnego swojej firmy, a także zmianach dotyczących adresu, numeru konta i banku.

§16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

§17

Umowa obowiązuje, gdy istnieje przyłącze ciepłownicze, od dniaroku i z tym dniem traci ważność dotychczasowa umowa łącząca Strony.

W przypadku nie dochowania zależności określonej powyżej umowa obowiązuje z chwilą wybudowania przyłącza.

Fakt rozpoczęcia poboru ciepła zostanie potwierdzony obustronnie podpisanym protokołem.

Sprzedawca:

Odbiorca:

Załączniki:

1. Moc zamówiona - Załącznik nr 1 do umowy
2. Tabela regulacyjna dla systemu ciepłowniczego - Załącznik nr 2 do umowy